

Términos y Condiciones

Cualquier uso de las páginas Web de este sitio constituye un acuerdo por parte de los usuarios en aceptar los términos y condiciones descritos en este documento. Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar porciones de estos términos en cualquier momento, Por favor, consulte estos términos periódicamente para posibles cambios.

1. Participación en el sitio

@doc, por ser una comunidad interactiva, promueve la participación de los usuarios con personal médico altamente calificado.

Al participar de manera interactiva en alguno de los espacios contemplados para ello, esta comprometido a no enviar o transmitir contenido alguno que se asimile con los siguientes puntos:

- Que induzca, invite o realice cualquier acto que constituya un delito.
- Que incite a las personas que tengan acceso al mismo a involucrarse o a participar en actividades peligrosas, de riesgo, ilegales o que atenten contra su salud física y emocional.
- Que altere el equilibrio psíquico de las personas, las amedrente, atemorice, intimide o cualquier otra alteración.
- Que infrinja las normas legales y/o transgreda los derechos y libertades de las personas que le prestan el servicio de asesoría médica.
- Que sea discriminatorio en cuanto al sexo, religión, raza o cualquier otra violación a los derechos fundamentales y/o las libertades otorgadas y garantizadas por el ordenamiento jurídico.
- Que proporcione, datos y/o información falsa o parcial.
- Que incorpore dentro del marco del servicio de consulta que se le proporcionará, elementos, contenidos, mensajes, formatos, productos y/o servicios ilícitos, violentos, de odio, pornográficos, obscenos, vulgares o degradantes.
- Que altere, o envíe por cualquier medio información que contenga virus u otras características que causen deterioro a los ordenadores de la empresa.
- Que realice publicidad, promocióne u ofrezca servicios, tales como cadenas de mensajes, SPAM, etc.

En relación con la información descrita anteriormente, @doc no será en ningún caso responsable por la información aportada por terceros como contribución, así como no se responsabilizará de los daños o perjuicios causados por la misma.

@doc se reserva el derecho de no otorgar el servicio a cualquier usuario que no se ajuste a este acuerdo y además podrá, sin previo aviso, suspender y/o interrumpir el servicio y/o el acceso a los contenidos, a las personas que incumplan el presente acuerdo.

2. De los contenidos propios

@doc, al ser un servicio de consulta, otorga a los usuarios, contenidos propios de la empresa, así como conocimientos en materia de medicina, dicho contenido no puede ser usado por otra persona ajena a la que recibe el servicio, así mismo queda estrictamente prohibido la reproducción, total o parcial del servicio prestado.

@doc no se hace responsable por las posibles afecciones que pudiera sufrir el usuario, lo anterior debido a que la empresa no cuenta con la certeza de que el usuario lleve a cabo las recomendaciones recibidas dentro de la consulta, aunado a lo anterior, la empresa al proporcionar el primer servicio de consulta, no cuenta con un antecedente clínico del usuario, motivo de mas para excluir de toda responsabilidad a la empresa.

A partir de la segunda consulta realizada al mismo usuario, la empresa contará con un antecedente, el cuál otorga la posibilidad de dar un debido seguimiento a los usuarios, sin embargo la responsabilidad de llevar a cabo las recomendaciones emitidas por la empresa, seguirán siendo responsabilidad del usuario.

3. De los contenidos de terceros

@doc advierte que dentro del portal de internet existirá contenido publicado por terceros, correspondiente a espacios publicitarios, los cuales al no ser titularidad de la empresa, pueden presentar errores, falsedades, no estar actualizados, presentar vínculos rotos, etc.

De igual manera, no se garantiza el cumplimiento del presente acuerdo por parte de terceros en relación con el contenido, por lo cual @doc no se responsabilizará por éstos de ninguna manera.

La publicación de contenidos de terceros no representa de ningún modo la opinión, la intención, la ideología, filosofía o proceder de @doc.

4. Copyright y uso de los contenidos

@doc no cuenta con contenidos descargables, por lo que el usuario no puede hacer uso bajo ninguna circunstancia de la información contenida dentro del portal, en caso contrario se encontraría violando lo derechos tutelados por la ley correspondiente.

Como excepción a lo antes referido, la empresa podrá enviar al usuario documentos que incluyan recomendaciones y/o consejos, los cuales serán entregables como complemento a la consulta, dicha información se encuentra debidamente revisada y avalada por la empresa, sin embargo, el uso que se le de a dicha información será única y exclusivamente responsabilidad del usuario.

5. Política de privacidad

@doc tiene un compromiso publico con sus usuarios de hacer un uso correcto de los datos ingresados por los mismo, ya sea al abrir una cuenta, al suscribirse a alguna lista de correo o boletín o al adquirir cualquier servicio.

Para más información de esta política consulte el siguiente enlace: [Aviso de privacidad](#)

6. Responsabilidad

@doc no se hace responsable por las interpretaciones de sus contenidos, ni del uso indebido de los mismos.

Tampoco se responsabilizará por los daños o perjuicios, directos o indirectos a consecuencia de la suspensión o terminación de los servicios, contenido y/o información que suministra a través de su sitio web.

El usuario se compromete a defender, desagraviar, reparar, exonerar e indemnizar a @doc y a todos sus directivos, empleados, representantes, agentes, accionistas, miembros, socios, asociados, aliados y abogados, por cualquiera o todos los reclamos, demandas, daños y perjuicios, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos, derivados del uso que realice del sitio Web o de cualquier contenido, programa, servicio, información, producto, documento o software disponible en el sitio, o cualquier infracción o violación que realice a este acuerdo, o actos impropios u omisiones que haga.

Los administradores y médicos eliminarán todos los mensajes inaceptables, así como a los usuarios que publiquen o denoten actos no propios del servicio proporcionado por la empresa.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o tiene alguna pregunta sobre los mismos, podrá realizar su consulta a través del correo contacto@arrodac.com o a través del número (52 55) 55840843

7. Cookies

@doc utiliza cookies en el sitio para mantener un mejor servicio en foros y en la cuenta de los usuario, dichos cookies son para trabajar de forma mas dinámica en el sitio, de tal manera que los usuarios pueden mantener una accesibilidad a los servicios que proporcionamos con la menor dificultad posible y con un mejor desempeño.

De ninguna manera los cookies serán utilizados para recopilar información adicional de los usuarios ni exponer su privacidad ante ninguna tercero.

8. Direcciones IP

@doc registra la dirección IP (que todo usuario tiene al ingresar a Internet) para fines exclusivamente internos, tales como estadísticas y segmentación del mercado. Esto nos permite tener un mejor panorama de nuestros visitantes y nos ayuda a mejorar de acuerdo a las necesidades mostradas. El mejoramiento de los servicios depende mucho de esta característica.

9. Seguridad

@doc hace lo que esta a su alcance para que la información de los usuarios del sitio estén lo menos expuesta posible al público en general y a procesos automatizados como robots, en busca de datos. Sin embargo, aun con nuestro empeño, @doc no puede garantizar que estos datos no estén expuestos a ataques de delincuentes informáticos o a robos que puedan sufrir al estar almacenados en un servidor.

10. Atención Personalizada

Para llevar a cabo una atención personalizada respecto a los servicios, nos ponemos a su disposición en las oficinas ubicadas en Avenida Cuauhtémoc 271 int 101 • 102, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, Distrito Federal